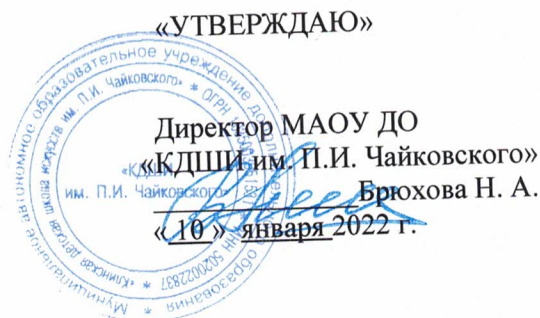


ПРИНЯТО

Педагогическим советом МАОУ ДО
«КДШИ им. П.И. Чайковского»
Протокол № 2
« 10 » января 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке создания, организации работы конфликтной комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия по разрешению споров между участниками образовательного процесса создается для решения спорных вопросов, возникающих в ходе образовательного процесса и итоговой аттестации выпускников КДШИ.

1.2. Конфликтная комиссия назначается приказом директора школы.

1.3. Председателем комиссии является директор школы. Председатель комиссии назначает ее секретаря, которым является один из специалистов школы.

1.4. В составе конфликтной комиссии включаются высококвалифицированные педагогические работники школы. К их числу относятся:

- директор школы и его заместители;
- преподаватели, имеющие высшую квалификационную категорию.

1.5. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется следующими документами:

- Законом Российской Федерации «Об образовании»;
- Типовым положением об образовательном учреждении;
- Уставом МАОУ ДО КДШИ;
- Положение о итоговой аттестации выпускников МАОУ ДО КДШИ;
- настоящим Положением, утвержденным директором школы и согласованным с Советом школы.

2. Деятельность конфликтной комиссии.

2.1. Конфликтная комиссия принимает к рассмотрению письменные заявления, жалобы обучающихся, их родителей (законных представителей), преподавателей (включая классных руководителей):

- о несогласии с решениями или действиями педагогов, членов аттестационных и других комиссий при организации промежуточной аттестации обучающихся или итоговой аттестации выпускников;
- об объективности оценивания знаний обучающихся по отдельным учебным предметам в текущем учебном году, по результатам промежуточной или итоговой аттестации. Кроме того, комиссия занимается разрешением конфликтных ситуаций, связанных с ведением в образовательном учреждении различных нетрадиционных систем оценки знаний.

2.2. Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать решение по каждому спорному вопросу, жалобе, относящемуся к ее компетенции;
- сформировать комиссию для решения вопросов об объективности оценки знаний, умение и навыков обучающегося;
- запрашивать необходимые документацию и материалы для изучения вопроса;
- приостанавливать или отменять ранее принятые решения педагогов.

2.3. Для подготовки проекта своего решения комиссия использует различные нормативные документы, информационную и справочную литературу; обращается к специалистам, обладающим высоким уровнем компетенции в рассматриваемом вопросе.